

Zgłoszenie serwisowe

Pieczętka zgłaszającego

Firma – partner serwisowy SONNIGER

Dane firmy dokonującej z zgłoszenia

Nazwa	
Adres	
Telefon	
Osoba kontaktowa	

Dane firmy wykonującej montaż

Nazwa	
Adres	
Telefon	

Dane dotyczące usterki

Data zgłoszenia		Typ urządzenia	
Nr fabryczny		Data zakupu	
Data montażu		Miejsce montażu	
Szczegółowy opis usterki:			

Dane osoby opisującej usterkę

Imię i nazwisko	
Telefon	

Wypełnia pracownik SONNIGER

Nr zgłoszenia		Nr WZ	
---------------	--	-------	--

UWAGA:

1. Koszt wykonanej usługi będzie ustalony na podstawie aktualnej wyceny dla urządzeń po okresie gwarancji, w tym wypadku niniejsza karta zgłoszenia będzie podstawą do wystawienia faktury i obciążenia za wykonaną usługę. W przypadku usługi gwarancyjnej z zachowaniem wszystkich niezbędnych elementów wskazanych w DTR urządzenia koszt naprawy ponosi producent.
2. W przypadku nieuzasadnionego wezwania serwisu firmy SONNIGER Polska, gdy reklamacja nie zostanie uwzględniona, ZGŁASZAJĄCY zobowiązuje się do pokrycia całkowitych kosztów wykonanej usługi tj. pokrycia kosztów przejazdu serwisu oraz za każdą rozpoczętą godzinę pracy serwisanta a także kosztów części serwisowych (wycena całej usługi według bieżącej stawki serwisowej SONNIGER Polska).
3. Podpisanie niniejszej karty zgłoszenia awarii jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na wystawienie faktury i obciążenie za wykonaną usługę w przypadku nieuzasadnionego wezwania serwisu gwarancyjnego.

OŚWIADCZENIE

Niniejszym oświadczam, że zapoznałem się z treścią instrukcji obsługi DTR urządzenia oraz wszystkimi powyższymi punktami zgłoszenia serwisowego.

Data zgłoszenia

Czytelny podpis zgłaszającego wraz z pieczętką firmową

.....

.....